

Camping Delta SA

Condizioni Generali



1. Generale Le seguenti disposizioni regolano il rapporto contrattuale tra la Camping Delta SA e tutti gli ospiti (locatari, utenti e visitatori autorizzati). Tutti gli ospiti dell'area campeggio devono attenersi al regolamento del campeggio nelle rispettive versioni e seguire le indicazioni della direzione. Il trattamento dei dati personali è soggetto alla nostra dichiarazione sulla protezione dei dati, che può essere visualizzata nella versione attualmente valida sul sito web di CAMPING DELTA SA. Si prega di prenderne nota prima di completare la prenotazione; con l'accettazione l'ospite dichiara di confermarla e di dare il suo consenso. Si applicano inoltre le disposizioni del Codice delle obbligazioni svizzero.

2. Prenotazione

2.1 Prenotazioni a breve termine Le prenotazioni a breve termine sono possibili fino a 24 ore prima della data di arrivo.

2.2 Prenotazione piazzuole Per la prenotazione è dovuta una tassa di CHF 100. CHF 50 saranno dedotti dalla fattura e i restanti CHF 50 saranno addebitati come tassa amministrativa. In caso di mancato rispetto della prenotazione o del contratto da parte dell'ospite (annullamento, no-show, violazione del contratto di locazione comprese queste CG), la CAMPING DELTA SA tratterà l'intera tassa di prenotazione di CHF 100 come penale contrattuale.

2.3 Prenotazione roulotte Per la prenotazione è dovuta una tassa di CHF 50. Inoltre, a garanzia di tutte le richieste della locazione, alla conclusione del contratto deve essere versato un acconto del 50% del canone di locazione. In caso di inadempienza da parte dell'ospite (cancellazione, no-show), la CAMPING DELTA SA ha il diritto di trattenere la caparra del 50% del canone già pagato e la tassa di prenotazione a titolo di penale contrattuale (tassa di responsabilità). In caso di violazione del contratto di locazione (comprese queste CG) dopo l'arrivo dell'ospite, la CAMPING DELTA SA tratterà l'intero canone di locazione compresi gli importi già pagati e la tassa di prenotazione come penale contrattuale.

2.4 Gruppi e scuole Scuole e gruppi (a partire da 6 persone) devono annunciarsi all'indirizzo email: info@campingdelta.com. Si accettano un massimo di 3 gruppi contemporaneamente e deve essere presente almeno un insegnante ogni 10 studenti. Con la prenotazione l'insegnante responsabile è tenuto a inviare in anticipo il programma settimanale delle attività previste. All'arrivo è richiesto un deposito di 500 CHF per gruppo. Per eventuali colazioni e pasti per gruppi si prega di contattare il ristorante. I gruppi e le scuole non sono ammessi nei mesi di luglio e agosto.

2.5 Arrivo posticipato / Partenza anticipata In caso di arrivo posticipato e/o partenza anticipata dovrà essere corrisposto l'intero canone di locazione per il soggiorno prenotato. In caso di arrivo posticipato senza preavviso, ci riserviamo il diritto di riaffittare la piazzuola o la roulotte il giorno successivo all'arrivo concordato.

2.6 Risarcimento danni La CAMPING DELTA SA si riserva il diritto di richiedere il risarcimento di eventuali danni.

3. Arrivo / Partenza Gli orari di check-out sono vincolanti. In caso di partenza tardiva verrà conteggiata una notte supplementare. Nel caso in cui l'ospite non si presenti alla data d'arrivo senza avvisare, la parcella o la roulotte verrà riaffittata il giorno seguente.

4. Pagamento I costi della durata del soggiorno prenotato devono essere saldati integralmente all'arrivo durante tutta la stagione secondo gli accordi contrattuali. Non vi è diritto al rimborso in caso di partenza anticipata. I costi delle roulotte non prenotate devono essere saldati per intero all'arrivo durante tutta la stagione. Non vi è diritto al rimborso in caso di partenza anticipata. I costi delle piazzuole non prenotate devono essere saldati per intero all'arrivo in alta stagione. In bassa stagione il pagamento del pernottamento è da effettuarsi la sera precedente il giorno della partenza, ma comunque entro e non oltre ogni 6 giorni (6° giorno di permanenza, 12° giorno di permanenza, ecc.). Non si ha diritto al rimborso in caso di partenza anticipata.

5. Cancellazione In caso di cancellazione, interruzione del soggiorno e / o partenza anticipata è escluso qualsiasi rimborso di tassa di prenotazione, locazione, tassa di soggiorno ed elettricità forfettaria. Si consiglia pertanto di stipulare un'assicurazione annullamento viaggio presso una compagnia assicurativa.

6. Assegnazione dei posti Nel limite del possibile si cercherà di soddisfare le richieste degli ospiti. L'assegnazione delle parcelle è di responsabilità esclusiva della direzione della CAMPING DELTA SA.

7. Occupazione piazzole È ammessa una sola tenda, roulotte o casa mobile per piazzola. Per i bambini sotto i 14 anni è possibile allestire anche una piccola tenda igloo di piccole dimensioni (altezza massima 1,40 m). È consentito un massimo di 5 persone (inclusi bambini, neonati) e un veicolo a motore per piazzola. Eventuali veicoli supplementari devono essere parcheggiati in un posteggio separato a pagamento assegnato dalla reception o all'esterno del campeggio. Persone / pernottamenti aggiuntivi e cambi di persona devono essere sempre e immediatamente segnalati alla reception.

8. Roulotte in affitto Vi chiediamo di consegnare le nostre roulotte in condizioni perfette, pulite (pulizia di base) e perfettamente funzionanti. Il costo per la pulizia finale eseguita dal personale del campeggio è di CHF 80. Per roulotte non pulite o particolarmente sporche verranno addebitati costi di pulizia aggiuntivi. I danni causati dall'ospite o da un suo accompagnatore, alla roulotte stessa, all'inventario o agli accessori, devono essere segnalati immediatamente alla reception. Il materiale mancante o danneggiato verrà fatturato all'ospite.



9. Bambini / Adolescenti Il soggiorno è gratuito per bambini e ragazzi fino a 14 anni. I bambini di età inferiore a 6 anni non possono essere lasciati incustoditi in campeggio. I servizi igienici, a parte il bagno dei bambini, possono essere utilizzati solo da bambini di età inferiore ai 6 anni se accompagnati da un adulto. I bambini e i ragazzi sotto i 18 anni possono accedere alla CAMPING DELTA SA solo se accompagnati dai genitori / tutori legali. Non si accettano autorizzazioni scritte da parte dei genitori / tutori legali. In caso di prenotazione abusiva per giovani di età inferiore ai 18 anni da parte dei genitori / tutori legali o dai giovani stessi, la tassa di prenotazione non sarà rimborsata. Se il contratto è stato firmato, l'intero canone resta dovuto e la CAMPING DELTA SA tratterà gli importi pagati (inclusa tassa di soggiorno, forfait elettricità, ecc.) come penale contrattuale (tassa di responsabilità). Inoltre, ai giovani interessati sarà negato l'ingresso all'area della CAMPING DELTA SA.

10. AVS / Invalidi I pensionati e i portatori di handicap con carta d'identità beneficiano di condizioni speciali secondo il nostro listino prezzi attuale.

11. Servizi aggiuntivi Le tariffe per i servizi aggiuntivi e le tariffe giornaliere per i visitatori sono applicate in base al listino prezzi in vigore e al Regolamento del campeggio.

12. Videosorveglianza L'ingresso, la reception e la sala giochi sono monitorati da camere video al fine di prevenire violazioni delle disposizioni legali e contrattuali (compreso il Regolamento del campeggio) e, se necessario, sanzionarle. Con la firma del contratto, l'ospite dà il suo consenso al riguardo e si assicura che anche i suoi ospiti autorizzati abbiano prestato il loro consenso. In dettaglio, si fa riferimento alla dichiarazione sulla protezione dei dati sul nostro sito web e alla segnaletica presente nell'area monitorata.

13. Piazzuole vuote Tende, roulotte e camper disabitati non possono essere lasciati sulla piazzuola in affitto per più di 5 notti. In caso di infrazione, la CAMPING DELTA SA può spostare tali oggetti nel deposito designato a spese dell'ospite. Il posteggio nel deposito può essere preso in affitto.

14. Ospiti L'affittuario è il partner contrattuale. Eventuali altri ospiti che volessero pernottare sulla piazzuola devono essere preventivamente registrati alla reception e saldare la tariffa per il pernottamento e tutte le tasse necessarie. Le disposizioni del contratto di locazione si applicano anche agli ospiti dell'affittuario. Egli è inoltre responsabile del rispetto di queste norme e del Regolamento del campeggio da parte dei suoi ospiti autorizzati.

15. Ispezione del gas Se l'affittuario utilizza i propri impianti a gas, deve assicurarsi che questi siano stati ispezionati professionalmente negli ultimi 3 anni e dimostrare l'ultima ispezione con una certificazione. Sono ammesse solo le installazioni approvate per l'uso in campeggio. È vietato

l'uso di impianti a gas senza la certificazione di questa ispezione o in contrasto con le istruzioni del produttore.

16. Scarico di responsabilità La CAMPING DELTA SA non può essere resa responsabile per lesioni personali o per danni che dovessero verificarsi durante il periodo del soggiorno al veicolo depositato e altri oggetti di proprietà degli ospiti del campeggio; compresi i danni in seguito a esondazione e le conseguenze di un allagamento dell'area della CAMPING DELTA SA; salvo dolo e colpa grave. Lo stesso vale anche per furti, smarrimenti e altri danni.

17. Doveri di informazione Incidenti, danni ed eventi inusuali devono essere segnalati immediatamente alla direzione.

18. Infrazioni della legge Affittuari, ospiti e visitatori sono tenuti a rispettare i diritti e la proprietà della Camping Delta SA, dei suoi dipendenti e di terzi nell'area del campeggio e ad astenersi da qualsiasi atto illegale.

19. Sanzioni Una violazione delle disposizioni del contratto di locazione, delle presenti condizioni generali, nonché del Regolamento del campeggio o delle istruzioni della direzione autorizzano la direzione all'espulsione immediata dell'ospite e degli altri utenti coinvolti. In caso di espulsione non sussiste alcun diritto al rimborso di quote precedentemente versate e restano dovuti i pagamenti non ancora effettuati. La CAMPING DELTA SA si riserva il diritto di richiedere il risarcimento di eventuali danni.

20. Campo di applicazione Le presenti condizioni generali si applicano a tutti gli affittuari e ai loro ospiti per l'intera durata del contratto di locazione e durante la loro presenza nel campeggio. La CAMPING DELTA SA si riserva il diritto di modificare o adattare le presenti condizioni generali in qualsiasi momento. La presente versione è valida per il presente contratto.

21. Foro competente L'unico foro competente è Locarno. È applicabile solo il diritto sostanziale svizzero (rinvii a qualsivoglia diritto straniero non vengono considerati).

CAMPING DELTA SA Locarno, 1.3.2024

